

## 質量分析装置保守 仕様書

### 1. 保守件名

独国ブルカー・ダルトニクス社製 質量分析装置 保守業務

### 2. 保守物品および数量

ultrafleXtreme (シリアル番号: 827660100486) 1台

### 3. 保守プラン名

One Success Complete

### 4. 保守要領及び留意事項

本保守契約は、上記物品が常に良好な性能を維持するよう受注者の責任において保守・保全を行うもので、障害発生予防のための定期点検、障害発生時の緊急修理、リモート診断を行うものとし、その要項は次の通りとする。

なお、保守の作業時間及びカスタマーコールセンター電話受付は、原則として土日祝日及びブルカー・ダルトニクス社の休日を除く 9時から 17時30分とする。

(1) 定期点検年 1 回の実施を含み、点検内容は以下の通りとする。

- ①現状確認 (真空・測定ができるか・簡易データ)
- ②イオン源洗浄
- ③XY 軸メンテナンス
- ④フィルター交換
- ⑤各種調整 (レーザーポジション・メソッド等)
- ⑥各種動作確認
- ⑦データ取得

(2) 保守業務に係るオンサイト基本費用、技術料金及び、別添の主要部品一覧に示した部品代は本保守契約にすべて含む。

(3) 定期点検の実施時期については教員と十分な協議を行い、教員の分析業務に支障をきたすことのないよう十分配慮する。

(4) 作業に必要な試薬・洗浄器具類は教員と打合せの上、提供・貸出をうけることができる。

(5) 修理作業完了後は動作確認を実施し、所定の機能を発揮することを確認する。

- (6) 修理作業中に受託者側の不注意により発生した損傷は、受託者側の責任において現状に復する。
- (7) 作業中に発生した瑕疵については利用者と協議の上、対応を行う。
- (8) 作業後は速やかに作業報告書を提出する。

## 5. 保守契約外サービス

次に掲げる事項については保守契約の範囲に含まないものとする。

- (1) 天災・火災・水害等により発生した故障
- (2) 発注者の故意または過失により発生した故障
- (3) 各所要設備（電気、ガス等）の不備による故障
- (4) 装置制御用コンピュータのネットワーク環境に関する故障
- (5) 装置のオーバーホールやアップグレード
- (6) 試薬・ターゲット類
- (7) 移設作業

## 6. 代金の支払方法

- (1) 受注者は契約終了月（年度末3月）に代理店を介して請求書を発注者に提出する。
- (2) 本保守契約が契約期間の途中で解約されたときの支払代金の計算は、次に掲げるところにより月割り計算するものとする。なお、算出した支払代金に円未満の端数が生じたときは、当該端数を切り捨てるものとする。

$$\text{支払代金} = \frac{\text{保守代金}}{\text{契約月数}} \times \text{年度内経過月数（解約月を含む）}$$

## 7. 守秘義務

受注者は、業務上知り得た発注者の情報について、これを第三者に漏洩し又は他の目的に利用してはならないものとする。

## 8. その他

- (1) 保守に必要な機器等については、受注者が準備する。但しメンテナンス行うにあたり必要な電力、試薬等は発注者が提供する。
- (2) 本仕様書に明記なき事項については、双方協議して定めるものとする。