

# 消費者が実行すべきポイント

## ～「ソーシャルゲーム」「ロコミ(サイト)」「サクラサイト」について～

### 1. 「ソーシャルゲーム」をより安全に利用するために消費者が実行すべき5つのポイント

- 生年月日等の利用者情報を正しく登録すること。
- パスワード等の登録情報を厳重に管理し、むやみに他人に教えないこと。
- 無料と有料の境目を十分見極め、有料サービスの利用時には、課金状況を随時確認すること。
- 保護者として、課金状況を自分の目で定期的に確認すること。
- 少しでも不審なことがあれば、遠慮せずに各地の消費生活センターに御相談を。

### 2. 「ロコミ(サイト)」をより適切に活用するために消費者が実行すべき5つのポイント

- 広告だけでは効果が判断しづらい商品・サービスについては、特に慎重に判断すること。
- 「ロコミ」主と商品・サービスの関係やその内容を十分見極め、それだけでは判断しないこと。
- 想像と違っていた場合に備え、購入前に解約・返品の確認すること。
- 事業者の依頼を受け、商品等について根拠なくブログ等へ書き込みを行うことは控えること。
- 購入した商品・サービスに関するトラブルは、各地の消費生活センターに御相談を。

### 3. 「サクラサイト(注)」による被害を避けるために消費者が実行すべき5つのポイント

- 狙われるのは、「心のすきま」。誰でも危険があることを忘れないこと。
- 心当たりのない電子メール等での魅力的な誘い・挑発・脅しには絶対に応じないこと。
- 登録した後であっても、不審な点を感じたら毅然と関係を絶つこと。
- 身近な人の異変を感じたら、積極的に声をかけ、助言するなど救う努力をすること。
- 支払後でも悩まず、速やかに各地の消費生活センター、警察等に御相談を

消費者庁News Release (平成25年4月3日付) から抜粋

詳しくは消費者庁HP [http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/130403adjustments\\_1.pdf](http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/130403adjustments_1.pdf)

各地の消費生活センター、消費生活相談窓口(消費者ホットライン)

電話 0570-064-370

福井県消費生活センター 福井市手寄1丁目4-1(AOSSA7階)

電話 0776-22-1102